

## DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI KLIENTOV

### Vážený pán/Vážená pani,

dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

Po vyplnení dotazník vhod'ite do schránky označenej nápisom „DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI“, umiestnenej v našej ambulancii alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu: adler.org@gmail.com, prípadne zašlite poštou na adresu: Bezručova 10, 811 09 Bratislava.

Návšteva v ambulancii:  prvý krát  opakovane  
Ambulanciu som navštívil ako:  klient  zákonný zástupca klienta  príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickkej starostlivosti /?

Áno  Nie  Nespomínam si  Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

úplne nespokojný  skôr nespokojný  skôr spokojný  úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

úplne nespokojný  skôr nespokojný  skôr spokojný  úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím  skôr nesúhlasím  skôr súhlasím  úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím                       skôr nesúhlasím                       skôr súhlasím                        
úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím                       skôr nesúhlasím                       skôr súhlasím                        
úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                        
úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                        
úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                        
úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne nevyhovujúce                       skôr nevyhovujúce                       skôr vyhovujúce                        
úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite nie                       skôr nie                       skôr áno  
 určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.